

2022年4月8日
株式会社 FOOD & LIFE COMPANIES

メニュー等の表示と食材の違いについてのお詫びとお知らせ

日頃、弊社子会社である株式会社京樽が運営する「京樽」、「京樽・スシロー」の店舗をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、同店舗で取り扱いました「金華鯖押し」ならびに「バッテラ」につきまして、メニュー等の表示と実際に使われていた食材に下記の通り相違があったことが判明いたしました。

ご購入いただきましたお客様には、大変なご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、本件に関し、下記対応を実施いたします。

なお、今後二度とこのような事態を引き起こさぬように努め再発防止に取り組んでまいります。

記

1. 対象店舗： 「京樽」、「京樽・スシロー」 計 156 店舗
2. 対象食材： 「金華鯖押し」1貫 100円、2貫 200円、3貫 300円（それぞれ税込）
「バッテラ」3貫 300円、6貫 600円（それぞれ税込）
上記商品について、金華鯖ではなく、三陸産の鯖を提供していた可能性があることが判明いたしました。
3. 販売期間： 地域により販売期間が異なりますので、下記ご参照ください。
2022年1月21日（金）～4月7日（木）
（宮城県、栃木県、埼玉県、東京都、神奈川県、山梨県、千葉県、茨城県の各店舗）
2022年2月6日（日）～4月7日（木）
（兵庫県、大阪府、京都府、岡山県、愛知県、三重県の各店舗）
4. 対象の方： それぞれの商品の販売期間中に対象商品をご購入された方
5. 対応方法： レシートをご持参のうえ、店舗スタッフにお申し付けください。
改めてお詫び申し上げますとともに、当該商品のご購入金額を返金させていただきます。
6. 対応期間： 2022年5月6日（金）まで
7. 本件に関するお問い合わせ先：株式会社 FOOD & LIFE COMPANIES カスタマーサポート課
電話：06-6368-1012（土日祝除く平日 10～17時）
メール：cs@food-and-life.co.jp

以上