

2022年7月11日
株式会社 FOOD & LIFE COMPANIES

メニュー等の表示と食材の違いについてのお詫びとお知らせ

日頃、弊社子会社である株式会社京樽が運営する店舗をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、デリバリーにおいて販売していた「押鮨 ばってら 6 貫(ランチ)」につきまして、メニューなどの表示と、実際に使われていた食材に下記のとおり相違があったことが判明いたしました。

ご購入いただきましたお客様には、大変なご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、本件に関し、下記対応を実施いたします。

なお、今後同様のことが無いよう確認を再徹底し、再発防止に取り組んでまいります。

記

1. 対応店舗： デリバリーを実施している「京樽」店舗
2. 対象商品： 押鮨 ばってら 6 貫(ランチ) (税込 900 円)
上記商品について、金華鯖ではなく、三陸産の鯖を提供していた可能性があることが判明いたしました。
3. 販売期間： 2022年1月21日(金)～6月28日(火)
4. 対象の方： デリバリー（「Uber Eats^{*1}」または「出前館^{*2}」）にて販売期間中に対象商品をご購入された方
※「menu デリバリーサービス^{*3}」より販売期間中に対象商品をご購入いただきましたお客様については、「menu デリバリーサービス」を通じてお詫び及びご返金の対応をさせていただきます。
5. 対応方法： 領収書（明細付）を印刷したものを店舗にご持参のうえ、店舗スタッフにお申し付けください。
改めてお詫び申し上げますとともに、当該商品のご購入金額を返金させていただきます。
6. 対応期間： 2022年8月8日(月)まで

*1：「Uber Eats」は、Uber Japan 株式会社（本社：東京都港区六本木 1-9-10）が運営するデリバリーサービスです。

*2：「出前館」は、株式会社出前館（本社：東京都渋谷区千駄ヶ谷 5-27-5 リンクススクエア新宿）が運営するデリバリーサービスです。

*3：「menu デリバリーサービス」は、menu 株式会社（本社：東京都新宿区四谷 1-22-5）が運営するデリバリーサービスです。

本件に関するお客さまからのお問合せ先

株式会社 FOOD & LIFE COMPANIES コーポレートコミュニケーション部 カスタマーサポート課

電話：06-6368-1012（土日祝除く平日 10～17 時）

メール：cs@food-and-life.co.jp