

2022年7月16日  
株式会社 FOOD & LIFE COMPANIES

## 7月13日からの 何杯飲んでも「生ビールジョッキ」半額キャンペーン に関するお詫びと再発防止策等のお知らせ（続報）

平素は、弊社子会社である株式会社あきんどスシローが運営するスシロー店舗をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

スシローで7月13日より開催しております下記キャンペーンの告知物を、本来キャンペーン開始日から掲出すべきところ、一部店舗にてキャンペーン開始前に掲出しておりました。

本件につきまして、お客さまへの対応に万全を期すため、対象告知物の入れ替え状況の調査対象期間をキャンペーンの数日前から前日の閉店間際までに拡大し、継続的に徹底した調査を実施しておりました。その結果、今般閉店前の翌日準備のため、使用していない座席に掲出した事例等があり、新たに追加となった店舗などがございましたので、添付対象店舗リストの通りお知らせいたします。また、引き続き、追加もしくは掲出時間などが判明した店舗につきましては、随時お知らせさせていただきます。

併せまして、今後かかることが起きぬよう、先にお知らせいたしました下記再発防止策を徹底してまいります。

改めまして、この度はお客さまに、大変なご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。

### 記

1. 対象キャンペーン： 何杯飲んでも「生ビールジョッキ」半額
2. 対象商品： 生ビールジョッキ 通常価格 480 円（税込 528 円）
3. 本来のキャンペーン対象期間（掲出期間）： 2022年7月13日～7月28日
4. 対象店舗・掲出時期： 添付対象店舗リストをご確認ください。
5. 対象の方： 対象店舗・掲出時期に、開始時期の記載のないキャンペーン告知※をご覧になり、対象商品を購入されたお客さま  
※対象商品の告知物の中で、レーン上に流しておりました予告用の告知物には開始時期も明記しております。
6. 対応方法： お手数ではございますが、購入された店舗までレシートをご持参のうえ、スタッフまでお申し付け下さいますようお願い申し上げます。

1 杯につき、差額の 264 円（税込み相当額）をご返金させていただきます。

## 7. 原因

- (1) 当該告知物は、キャンペーン開始日から掲示することを前提としていたため、開始日を明記しておりませんでした
- (2) 本部から指示のあった掲示のタイミングを対象店舗では遵守されておりました
- (3) その結果お客さまに誤解を与え、また、その際にご指摘いただいたにも関わらず、返金など適切な対応をしておりませんでした

## 8. 再発防止策

- (1) 広告物作成について
  - ① キャンペーン対象商品における販売期間表示ルールの徹底
  - ② 広告物制作担当部署を含めた関連各部署におけるリスク判断も含めたチェック体制の再構築
- (2) 店舗での掲示について
  - ① 店舗における掲示ルールの再徹底及び意識改善の実施
  - ② ご指摘に対する事実確認の実施と真摯な対応の徹底

### 本件に関するお客さまからのお問合せ先

株式会社 FOOD & LIFE COMPANIES コーポレートコミュニケーション部 カスタマーサポート課

電話：06-6368-1012（土日祝除く平日 10～17 時）

メール：[cs@food-and-life.co.jp](mailto:cs@food-and-life.co.jp)

### 本件に関する報道関係の方からのお問合せ先

株式会社 FOOD & LIFE COMPANIES コーポレートコミュニケーション部 広報課

電話：06-6368-1012（土日祝除く平日 10～17 時）

メール：[press@food-and-life.co.jp](mailto:press@food-and-life.co.jp)

<対象店舗リスト①>

：この色の店舗は、前回発表時から追加等が判明した店舗です。

7月15日 判明分

	店舗名	誤って掲出した期間	掲出を開始した時期	所在地
1	宇都宮今泉	7/11(月) ~ 7/12(火)		栃木県宇都宮市今泉町
2	宇都宮鶴田	7/11(月) ~ 7/12(火)	7/11 14時から7/12 18時頃まで	栃木県宇都宮市鶴田
3	小山	7/12(火) ~ 7/12(火)	19時から閉店まで	栃木県小山市大字横倉
4	戸田	7/10(日) ~ 7/10(日)	15時から閉店まで	埼玉県戸田市大字新曽
5	所沢北原	7/11(月) ~ 7/12(火)		埼玉県所沢市北原町
6	新狭山	7/12(火) ~ 7/12(火)	19時半から23時(閉店)まで	埼玉県狭山市狭山
7	海浜幕張	7/9(土) ~ 7/9(土)	19時頃まで	千葉県千葉市美浜区ひび野
8	夏見台	7/12(火) ~ 7/12(火)	16時から18時まで	千葉県船橋市夏見台
9	船橋高根木戸	7/12(火) ~ 7/12(火)		千葉県船橋市習志野台
10	八王子駅前	7/11(月) ~ 7/11(月)		東京都八王子市中町
11	相模原中央	7/11(月) ~ 7/11(月)	開店から21時まで	神奈川県相模原市中央区中央
12	伊勢原	7/11(月) ~ 7/11(月)	開店直後に停止	神奈川県伊勢原市下糟屋
13	安曇野穂高	7/12(火) ~ 7/12(火)	19時から23時(閉店)まで	長野県安曇野市穂高
14	大垣	7/8(金) ~ 7/10(日)	掲出していた期間が、10日までであったことが判明いたしました。	岐阜県大垣市築捨町
15	岐阜石長	7/12(火) ~ 7/12(火)	19時から23時(閉店)まで	岐阜県岐阜市石長町
16	大垣	7/8(金) ~ 7/12(火)	7/8(金)15時から7/12(火)22時半まで	岐阜県大垣市築捨町
17	岐阜市橋	7/12(火) ~ 7/12(火)	19時から23時(閉店)まで	岐阜県岐阜市市橋
18	各務原那加	7/12(火) ~ 7/12(火)	19時から23時(閉店)まで	岐阜県各務原市那加前洞新町
19	岐阜羽島	7/12(火) ~ 7/12(火)	17時半から22時半(閉店)まで	岐阜県羽島市足近町
20	掛川	7/12(火) ~ 7/12(火)	12時から22時半(閉店)まで	静岡県掛川市大池
21	浜松北島	7/12(火) ~ 7/12(火)	16時から22時半(閉店)まで	静岡県浜松市東区北島町
22	浜松入野	7/12(火) ~ 7/12(火)	19時から23時(閉店)まで	静岡県浜松市西区入野町
23	藤枝	7/12(火) ~ 7/12(火)	16時から18時まで	静岡県藤枝市瀬戸新屋
24	岡崎岩津	7/12(火) ~ 7/12(火)	14時から	愛知県岡崎市岩津町於御所
25	鳴海	7/12(火) ~ 7/12(火)	21時から	愛知県名古屋市長区鳴海町字杜若
26	名古屋茶屋が坂	7/11(月) ~ 7/12(火)		愛知県名古屋市中種区茶屋坂通
27	岡崎上和田	7/12(火) ~ 7/12(火)	18時から23時(閉店)まで	愛知県岡崎市太白町字東池
28	岡崎竜美丘	7/12(火) ~ 7/12(火)	20時から23時(閉店)まで	愛知県岡崎市東明大寺町
29	名古屋新栄	7/12(火) ~ 7/12(火)	11時(開店)から12時まで	愛知県名古屋市中区新栄
30	北名古屋	7/12(火) ~ 7/12(火)	18時から23時(閉店)まで	愛知県北名古屋九之坪白山
31	豊田インター	7/12(火) ~ 7/12(火)	18時から23時(閉店)まで	愛知県豊田市深田町
32	東海	7/11(月) ~ 7/12(火)	7/11(月)21時から7/12(火)11時半まで	愛知県東海市大田町西ノ脇
33	春日井春見	7/12(火) ~ 7/12(火)	19時から23時(閉店)まで	愛知県春日井市春見町
34	高浜	7/12(火) ~ 7/12(火)	15時から23時(閉店)まで	愛知県高浜市湯山町
35	稲沢一色	7/12(火) ~ 7/12(火)	18時から22時半(閉店)まで	愛知県稲沢市一色下方町
36	桑名	7/11(月) ~ 7/11(月)	19時頃まで	三重県桑名市大字五反田
37	四日市インター	7/11(月) 7/11(月)	16時から19時頃まで	三重県四日市市高角町字中川原
38	播磨	7/8(金) ~ 7/8(金)		兵庫県加古郡播磨町東野添
39	倉敷玉島	7/11(月) ~ 7/11(月)	10時半から11時半頃まで	岡山県倉敷市玉島
40	東岡山	7/12(火) ~ 7/12(火)	19時から23時(閉店)まで	岡山県岡山市中区神下
41	岡山新福	7/12(火) ~ 7/12(火)	15時から15時半まで	岡山県岡山市南区新福
42	周南辻	7/11(月) ~ 7/12(火)	7/11 11時から7/12 14時まで	山口県周南市辻町
43	萩土原	7/11(月) ~ 7/11(月)	10時半から13時まで掲示	山口県萩市大字土原字土原
44	山口神田	7/12(火) ~ 7/12(火)	17時~18時頃 のぼり設置	山口県山口市神田町
45	宇部恩田	7/10(日) ~ 7/10(日)	13時~22時まで掲出	山口県宇部市恩田町
46	いわき平	7/12(火) ~ 7/12(火)	18時から23時(閉店)まで	福島県いわき市平谷川瀬
47	吉野ヶ里	7/10(日) ~ 7/11(月)		佐賀県神埼郡吉野ヶ里町吉田
48	大分中戸次	7/12(火) ~ 7/12(火)	16時半から23時(閉店)まで	大分県大分市大字中戸次
49	はんにす宜野湾	7/11(月) ~ 7/11(月)	15時頃まで	沖縄県宜野湾市大山

<対象店舗リスト②：キャンペーン前日、閉店前の翌日準備のため未使用のレーンから順次掲示した店舗>

7月15日 判明分

	店舗名	誤って掲出した期間	掲出を開始した時期	所在地
1	江別	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	北海道江別市野幌町
2	旭川4条通	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	北海道旭川市4条通
3	郡山桑野	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	福島県郡山市桑野
4	茨城那珂	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	茨城県那珂市竹ノ内
5	石岡	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	茨城県石岡市東石岡
6	伊勢崎	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	群馬県伊勢崎市連取町
7	和光白子	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	埼玉県和光市白子
8	三芳	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	埼玉県入間郡三芳町藤久保
9	幸手	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	埼玉県幸手市上高野
10	さいたま宮前	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	埼玉県さいたま市西区宮前町
11	四街道	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	千葉県四街道市四街道
12	八千代高津	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	千葉県八千代市高津字西海道
13	柏	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	千葉県柏市富里
14	高塚新田	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	千葉県松戸市高塚新田
15	松戸五香	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	千葉県松戸市五香西
16	相模原橋本	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	神奈川県相模原市緑区西橋本
17	敦賀	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	福井県敦賀市木崎
18	河口湖BELL	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	山梨県南都留郡富士河口湖町船津
19	上田	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	長野県上田市秋和
20	塩尻	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	長野県塩尻市広丘吉田
21	伊那	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	長野県伊那市山寺
22	富士高島	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	静岡県富士市高島町
23	静岡有明	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	静岡県静岡市駿河区有明町
24	東静岡	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	静岡県静岡市葵区長沼
25	御殿場	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	静岡県御殿場市茶夷沢
26	大同	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	愛知県名古屋南区大同町
27	太閤通	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	愛知県名古屋市中村区太閤通
28	森孝	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	愛知県名古屋守山区森孝
29	半田	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	愛知県半田市旭町
30	日進	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	愛知県日進市岩崎町大塚
31	三河安城	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	愛知県安城市三河安城本町
32	日永カコー	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	三重県四日市市日永
33	山科	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	京都府京都市山科区西野離宮町
34	五条七本松	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	京都府京都市下京区中堂寺南町
35	高槻辻子	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	大阪府高槻市辻子
36	天神橋5丁目	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	大阪府大阪市北区天神橋
37	杭全	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	大阪府大阪市東住吉区桑津
38	大正	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	大阪府大阪市大正区千島
39	北加賀屋	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	大阪府大阪市住之江区北加賀屋
40	沢良宜	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	大阪府茨木市高浜町
41	長田駅前	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	兵庫県神戸市長田区五番町
42	米子	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	鳥取県米子市西福原
43	廿日市	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	広島県廿日市市串戸
44	広島舟入	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	広島県広島市中区西川口町
45	徳島安宅	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	徳島県徳島市大和町
46	徳島出来島	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	徳島県徳島市南出来島町
47	高松郷東	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	香川県高松市郷東町字新開
48	宇和島	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	愛媛県宇和島市奇松
49	伊予松前	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	愛媛県伊予郡松前町
50	福岡箱崎	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	福岡県福岡市東区箱崎
51	時津	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	長崎県西彼杵郡時津町日並郷字火笔
52	熊本本山	7/12(火) ~ 7/12(火)	キャンペーン前日夜、閉店前の翌日準備※のため、未使用のレーンから順次掲示	熊本県熊本市中央区世安

※「閉店前の翌日準備」は、20時以降となります。